

BIENVENIDO A LA EXPERIENCIA OFFICE 365

LICENCIA OTORGADA POR





GUÍA PARA INSTALAR SU PAQUETE DE OFFICE 365

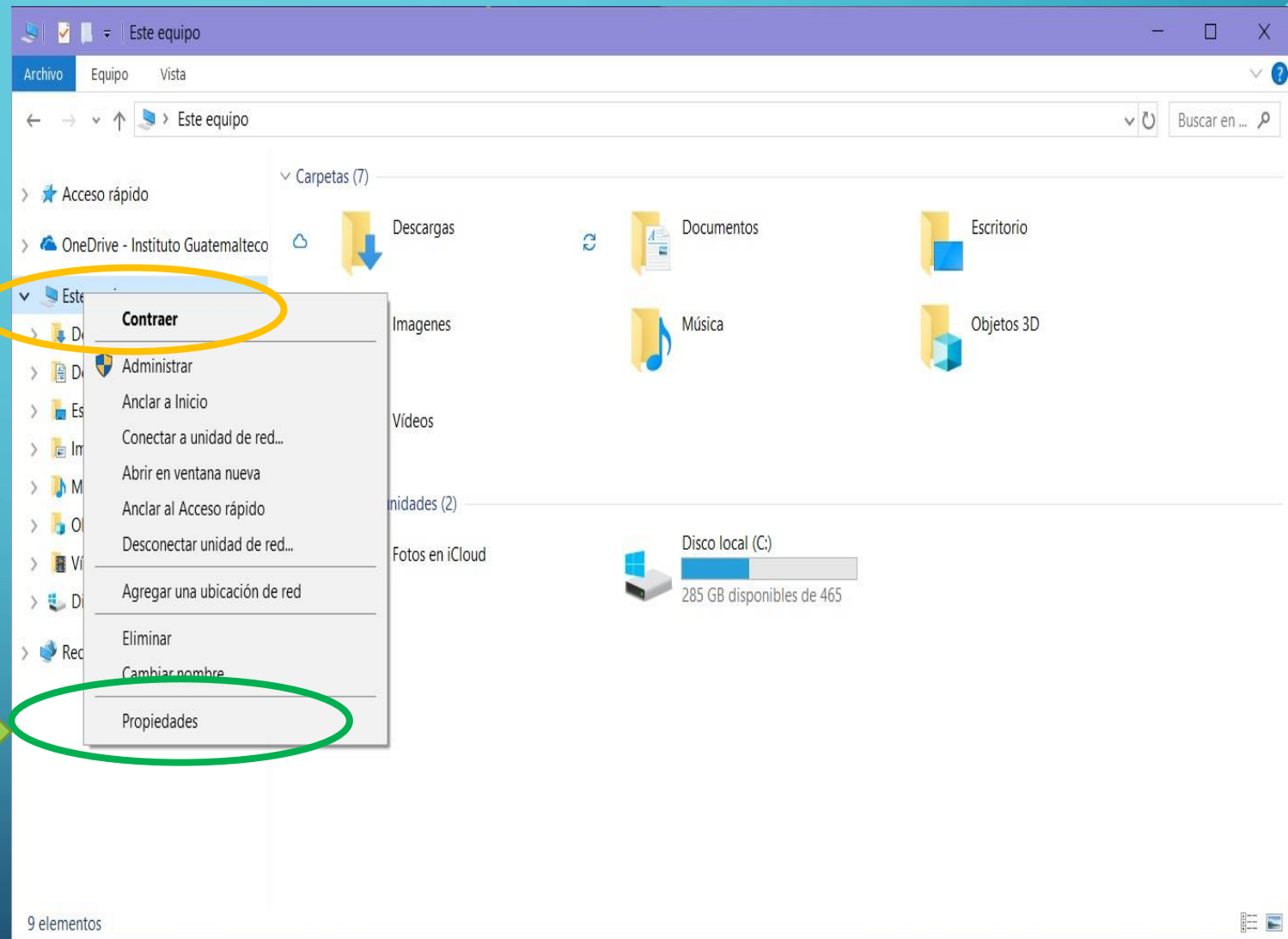
- Cómo revisar el sistema operativo de su computadora.
- Diríjase al portal de office.
- Cómo iniciar sesión.
- Ingrese sus credenciales.
- Posible error en la página.
- Descargue office.
- Cómo instalar su office 365.
- Cómo saber si ya está instalado el office.

CÓMO REVISAR EL SISTEMA OPERATIVO

Abra cualquier ventana de Windows.
Diríjase a “mi equipo” o “este equipo”
(Aplica para cualquier versión de Windows).

Ubique el cursor sobre la opción “Este Equipo”

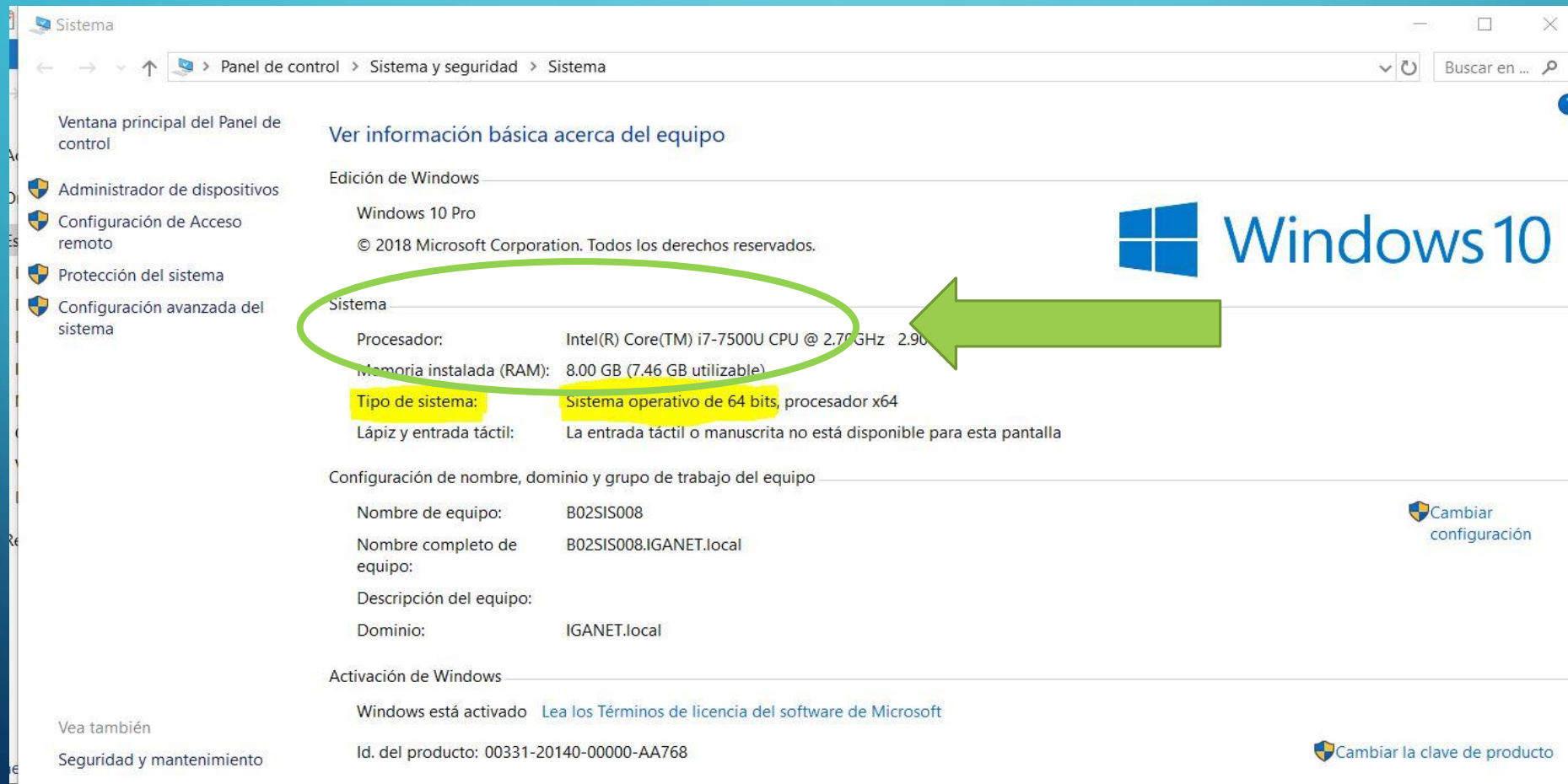
Clic izquierdo sobre propiedades



CÓMO REVISAR EL SISTEMA OPERATIVO

Se abrirá la siguiente ventana.

En ésta ventana usted puede encontrar qué sistema operativo tiene su equipo



The screenshot shows the Windows System window with the following information:

- Edición de Windows: Windows 10 Pro
- © 2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
- Windows 10 logo
- Sistema** (highlighted with a green circle and arrow):
 - Procesador: Intel(R) Core(TM) i7-7500U CPU @ 2.70 GHz 2.90
 - Memoria instalada (RAM): 8.00 GB (7.46 GB utilizable)
 - Tipo de sistema:** Sistema operativo de 64 bits, procesador x64
 - Lápiz y entrada táctil: La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla
- Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo:
 - Nombre de equipo: B02SIS008
 - Nombre completo de equipo: B02SIS008.IGANET.local
 - Descripción del equipo:
 - Dominio: IGANET.local
- Activación de Windows: Windows está activado [Lea los Términos de licencia del software de Microsoft](#)
- Id. del producto: 00331-20140-00000-AA768

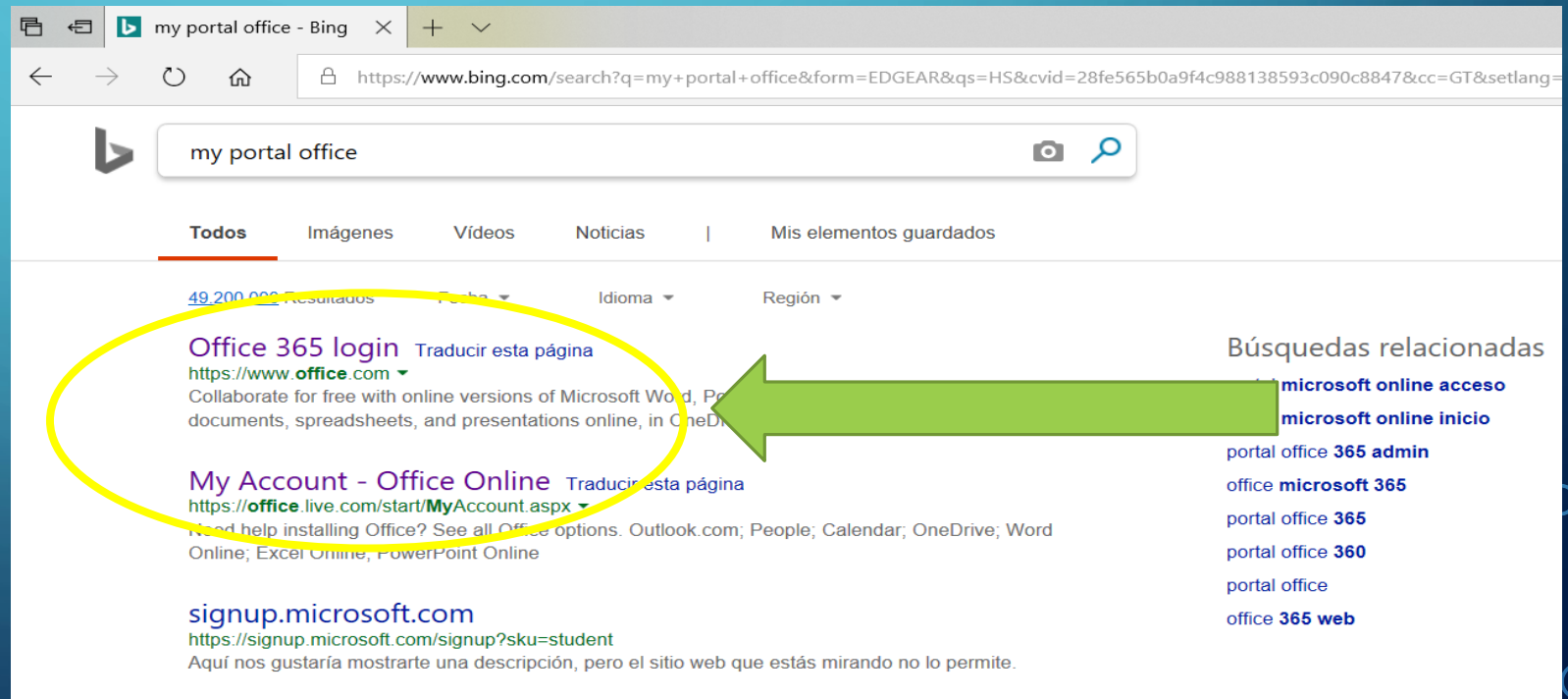
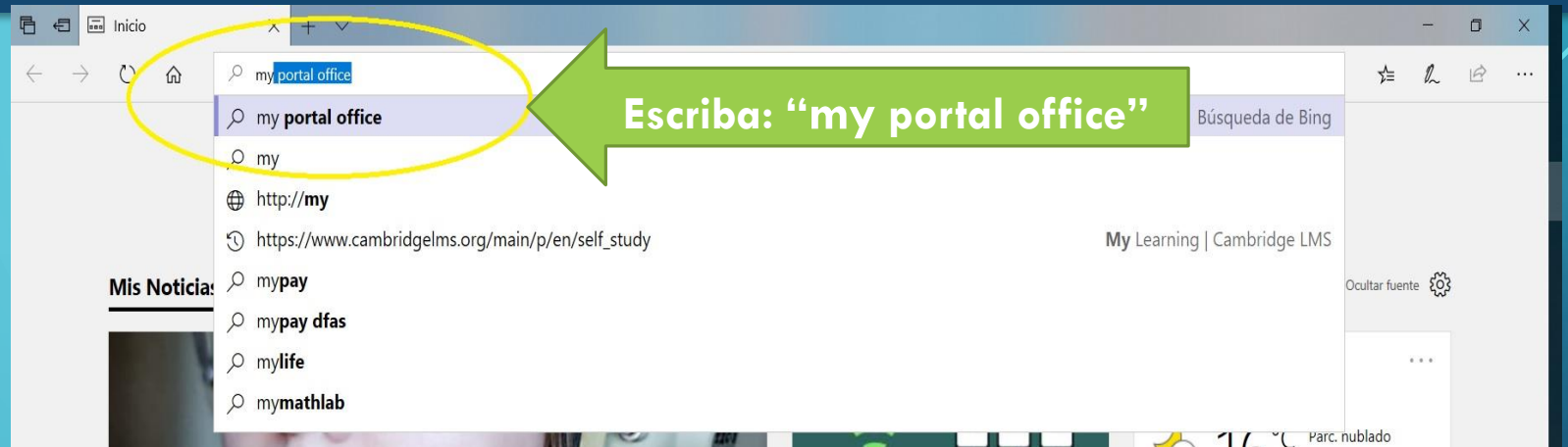
Buttons: [Cambiar configuración](#), [Cambiar la clave de producto](#)



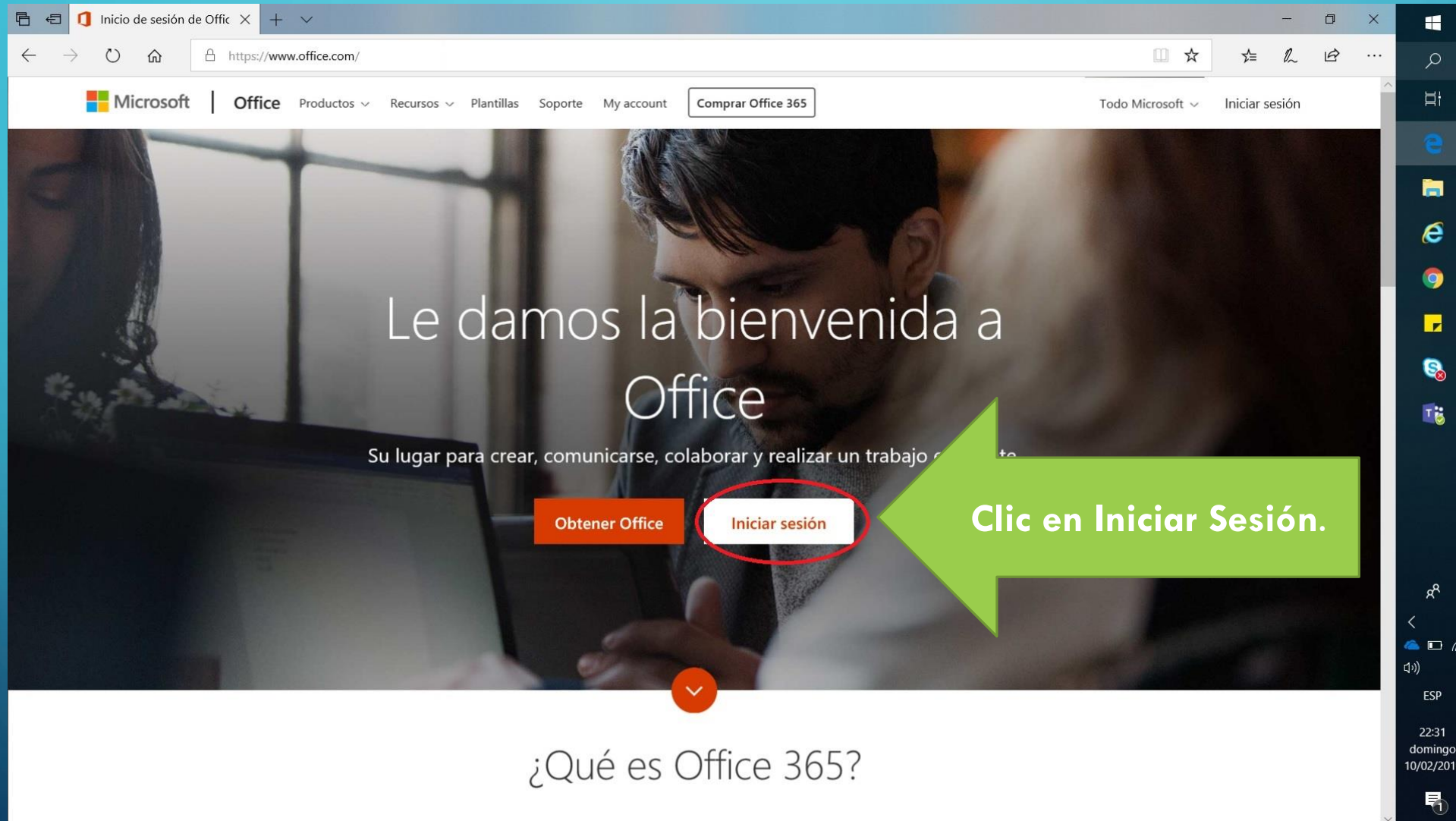
DIRÍJASE AL PORTAL DE OFFICE

Abra el navegador (de preferencia que sea internet Explorer o Microsoft Edge).

Luego que haya escrito e ingresado al link, aparecerá dos opciones en su navegador.
Puede elegir “Office 365 login” o “My Account- Office Online”.



CÓMO INICIAR SESIÓN



Microsoft | Office Productos ▾ Recursos ▾ Plantillas Soporte My account [Comprar Office 365](#) Todo Microsoft ▾ Iniciar sesión

Le damos la bienvenida a
Office

Su lugar para crear, comunicarse, colaborar y realizar un trabajo

[Obtener Office](#) [Iniciar sesión](#)

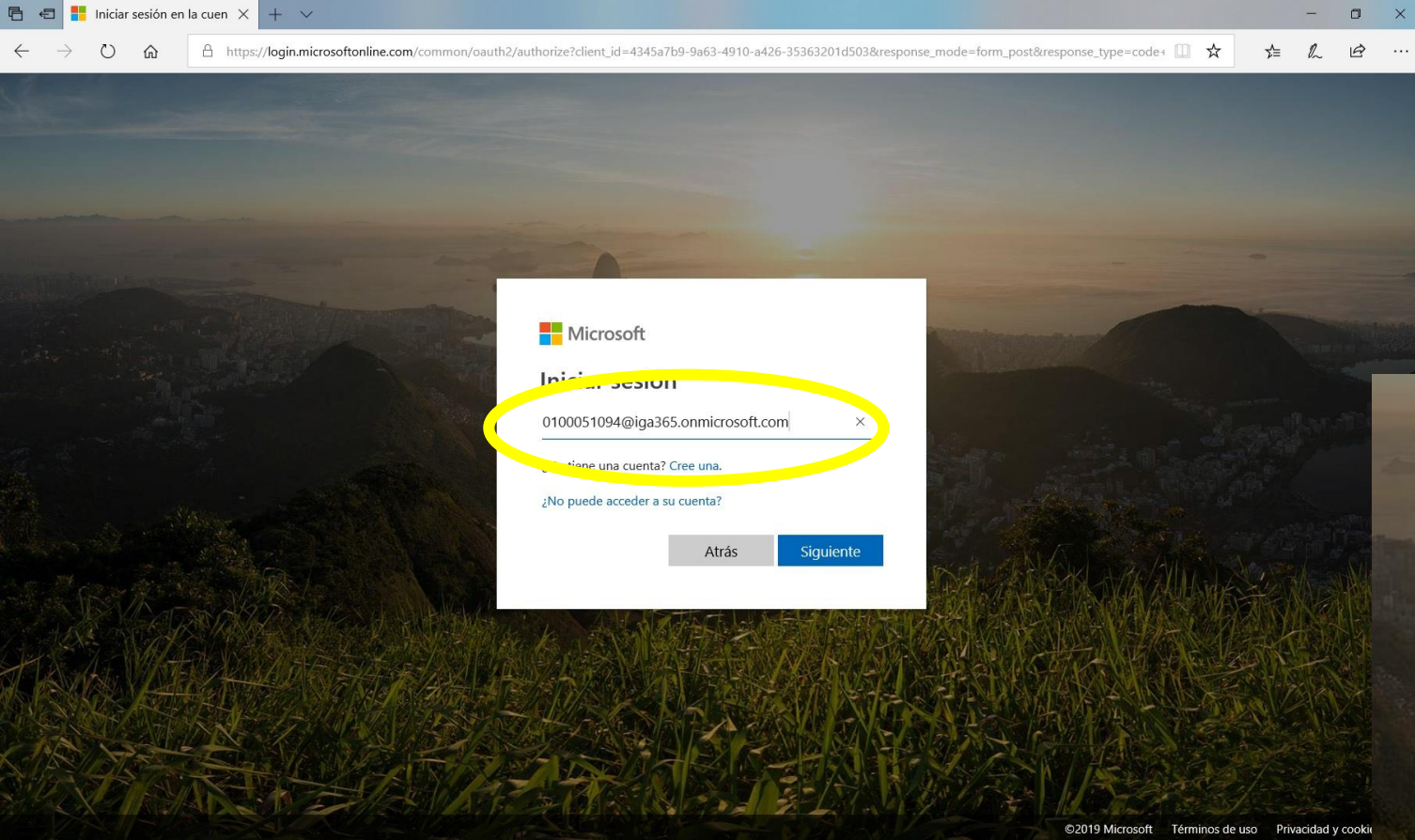
Clic en Iniciar Sesión.

¿Qué es Office 365?

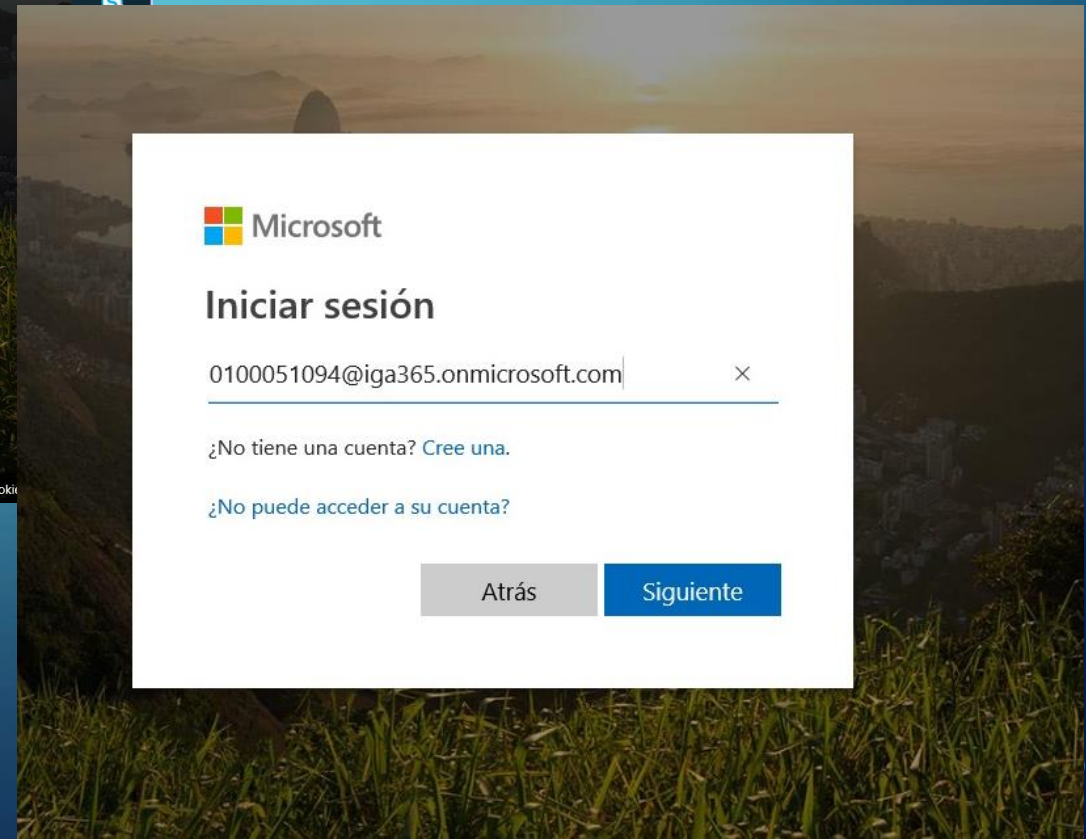
ESP
22:31
domingo
10/02/2019



INGRESE SUS CREDENCIALES



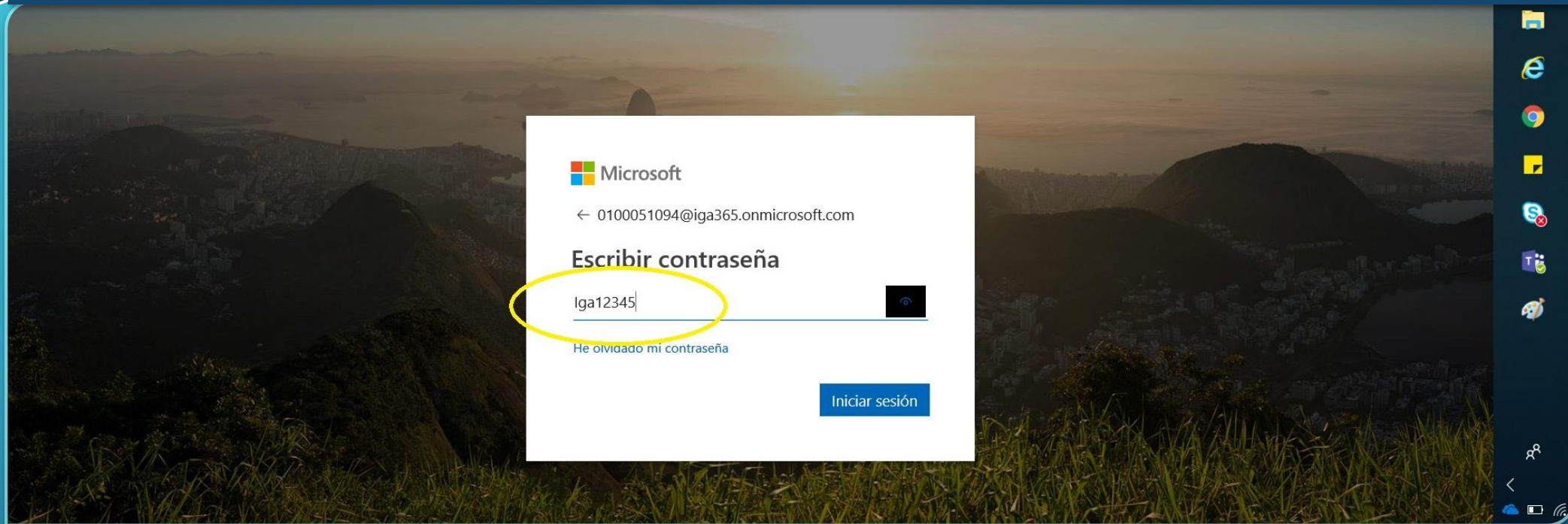
Escriba la cuenta asignada que el colegio le brindó.



Ejemplo:
010000093@iga365.onmicrosoft.com



INGRESE SUS CREDENCIALES

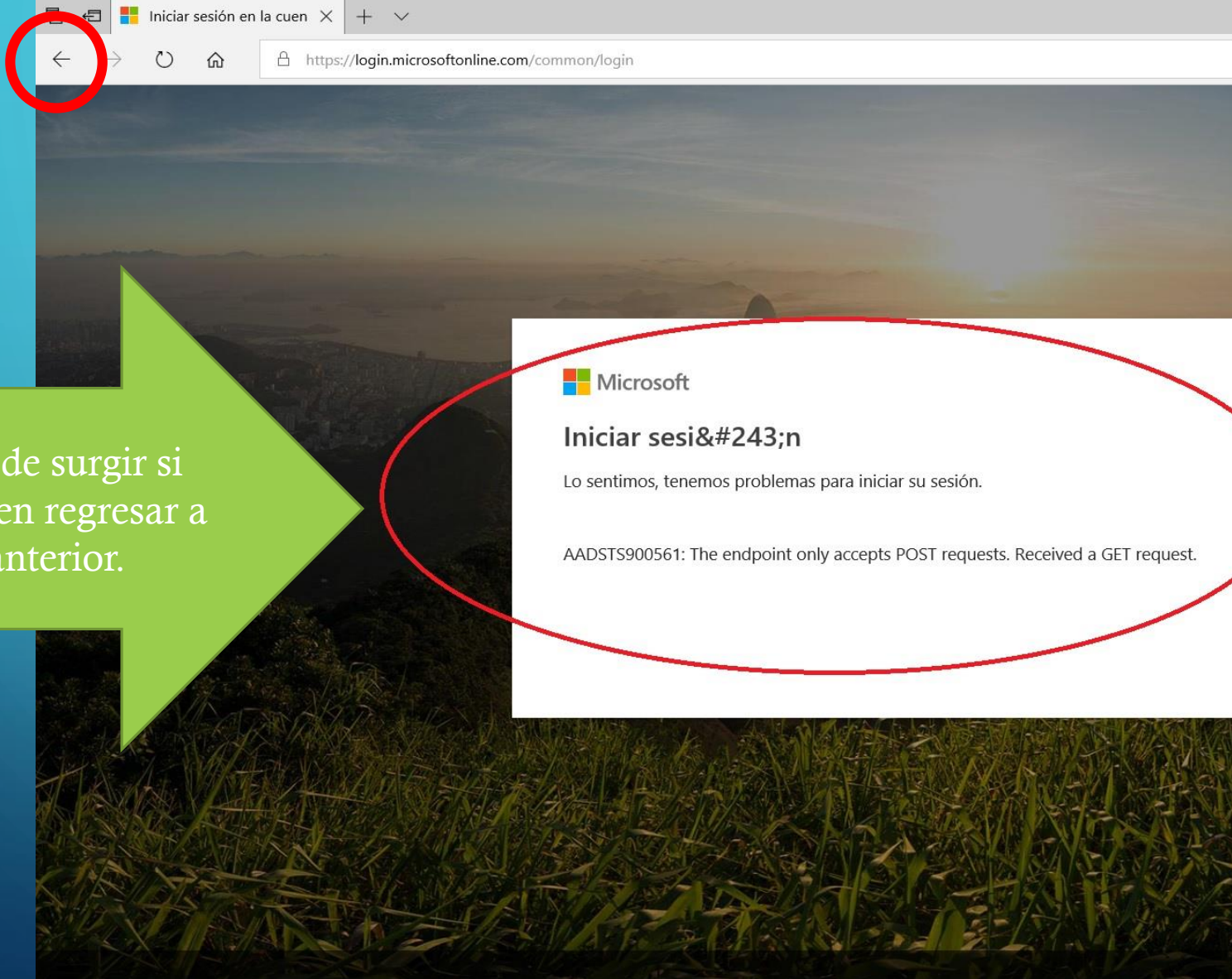


Escriba la contraseña que le corresponde.

Asegúrese de escribirla correctamente.

Si la ingresa más de 3 veces se bloqueará y necesitara que su maestro reinicie su contraseña.

POSIBLE ERROR Y SOLUCIÓN



Solución: cierre su navegador y vuelva a intentar.

Este error puede surgir si usted hace clic en regresar a la página anterior.

Request Id: 3f8cbb94-94e1-41eb-8172-328feee06b00
Correlation Id: eb662b5d-3b95-423a-a603-29aad3ce8ed5
Timestamp: 2019-02-11T04:31:21Z
Message: AADSTS900561: The endpoint only accepts POST requests. Received a GET request.
Diagnósticos avanzados: [Habilitar](#)

Si quiere obtener soporte técnico para un problema, active esta opción e intente reproducir el error. De esta forma, se recopilará más información que le ayudará a solucionarlo.

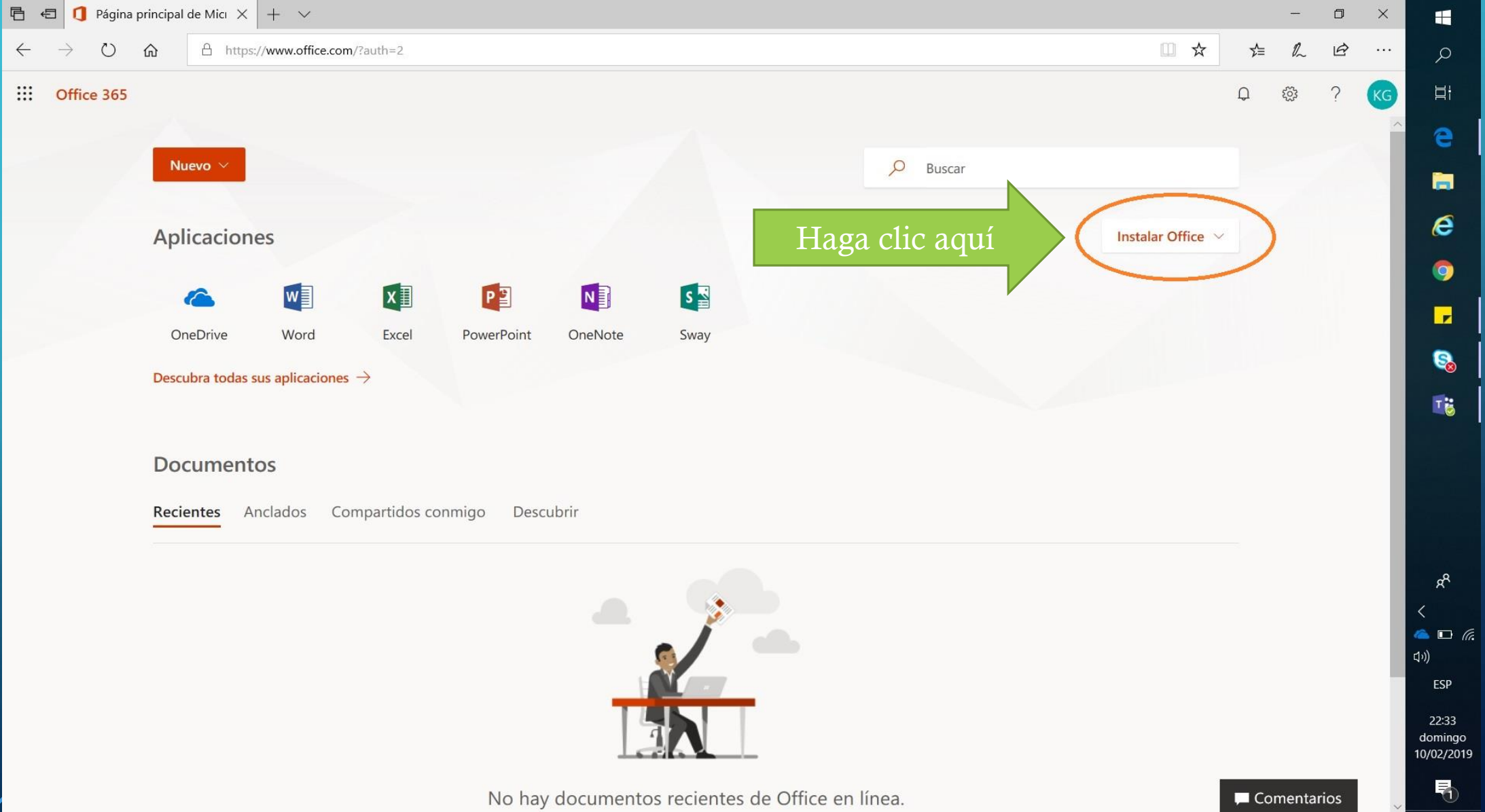


DESCARGUE OFFICE

Las 6 aplicaciones encerradas en círculo son las que tiene habilitada su licencia.

Esta es la ventana que se visualiza en su portal de office.

DESCARGUE OFFICE

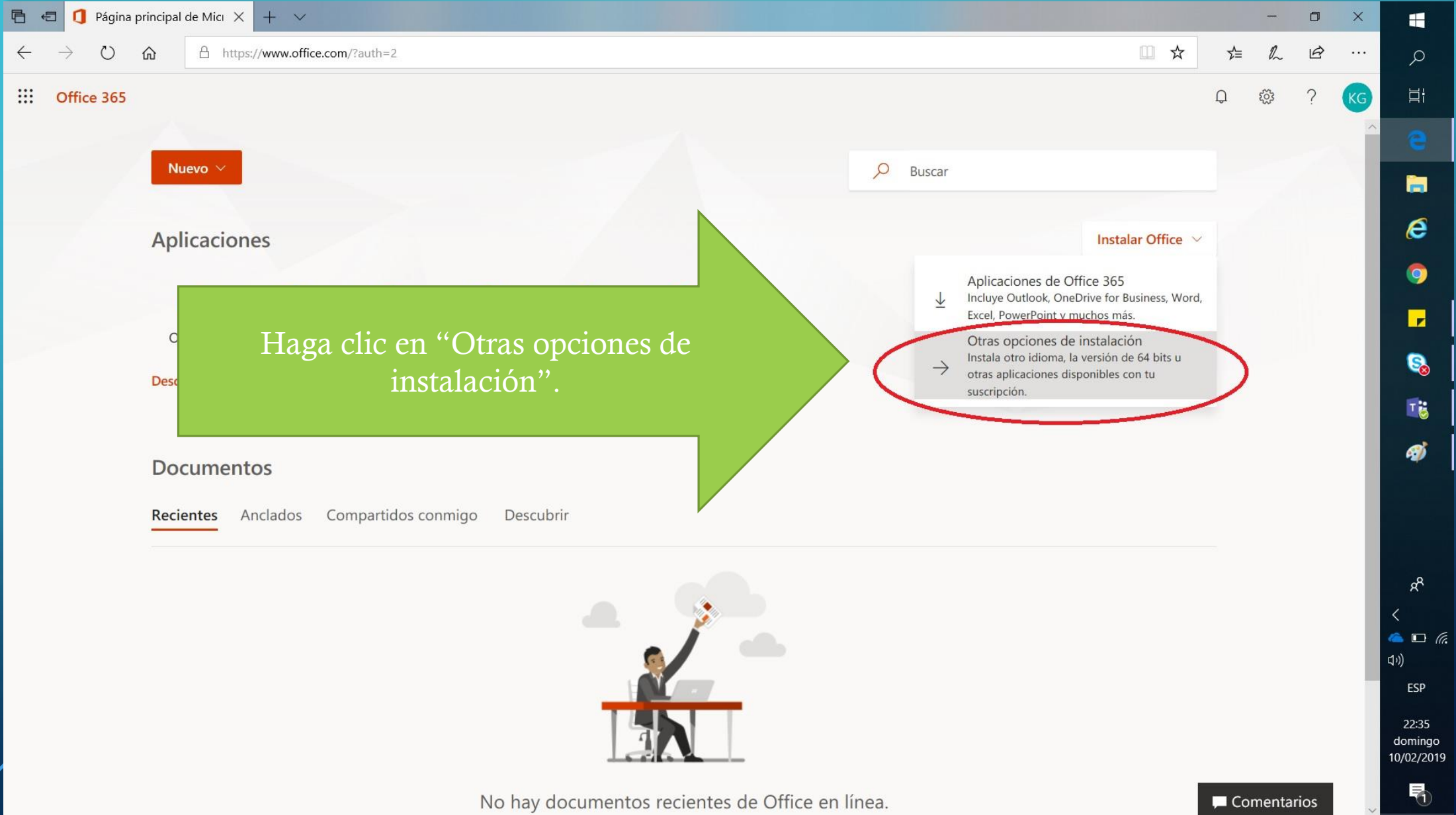


The image shows a browser window displaying the Microsoft Office 365 homepage. The browser's address bar shows the URL <https://www.office.com/?auth=2>. The page features a search bar with the text "Buscar" and a dropdown menu labeled "Instalar Office" which is circled in orange. A large green arrow points from the text "Haga clic aquí" to this dropdown menu. Below the search bar, there is a "Nuevo" button and a section titled "Aplicaciones" with icons for OneDrive, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, and Sway. A link "Descubra todas sus aplicaciones" is also present. The "Documentos" section is visible at the bottom, with "Recientes" selected. The Windows taskbar on the right shows the time as 22:33 on Sunday, 10/02/2019, and the language set to ESP.

No hay documentos recientes de Office en línea.

Comentarios

DESCARGUE OFFICE



Página principal de Mici X +

https://www.office.com/?auth=2

Office 365

Nuevo ▾

Aplicaciones

Haga clic en “Otras opciones de instalación”.

Instalar Office ▾

- ↓ Aplicaciones de Office 365
Incluye Outlook, OneDrive for Business, Word, Excel, PowerPoint y muchos más.
- Otras opciones de instalación
Instala otro idioma, la versión de 64 bits u otras aplicaciones disponibles con tu suscripción.

Documentos

Recientes Anclados Compartidos conmigo Descubrir

No hay documentos recientes de Office en línea.

Comentarios

Windows taskbar: e, File Explorer, Edge, Chrome, Mail, Photos, Calendar, Teams, OneDrive, Settings, Network, ESP, 22:35 domingo 10/02/2019

En esta pantalla puede elegir el idioma que necesite o bien el que su maestro le indique para la certificación.



Idioma:

¿No ve el idioma que quiere usar? Instale uno de los idiomas que se muestran en esta lista. Los idiomas adicionales y los paquetes de idioma tienen en cuenta para el límite de instalaciones.

[Revisar requisitos del sistema](#)
[Solucionar problemas de instalación](#)

Instalar

Software

Office

Herramientas y complementos

Office

Instalación de Office 365 ProPlus

- Bahasa Melayu (Malaysia)
- čeština (Česká republika)
- dansk (Danmark)
- Deutsch (Deutschland)
- eesti (Eesti)
- English (United States)
- español (España, alfabetización internacional)**
- français (France)
- hrvatski (Hrvatska)
- Indonesia (Indonesia)
- italiano (Italia)
- latviešu (Latvija)
- lietuvių (Lietuva)
- magyar (Magyarország)
- Nederlands (Nederland)
- norsk bokmål (Norge)
- polSKI (Polska)
- português (Brasil)
- português (Portugal)
- română (România)
- slovenčina (Slovensko)
- slovenščina (Slovenija)
- srpski (Srbija i Crna Gora (Bivša))
- suomi (Suomi)
- svenska (Sverige)
- Tiếng Việt (Việt Nam)
- Türkçe (Türkiye)
- Ελληνικά (Ελλάδα)
- Български (България)
- қазақ тілі (Қазақстан)

tipo: Word, Excel, PowerPoint, Access, Publisher, Outlook, Skype Empresarial y OneDrive para la Empresa.

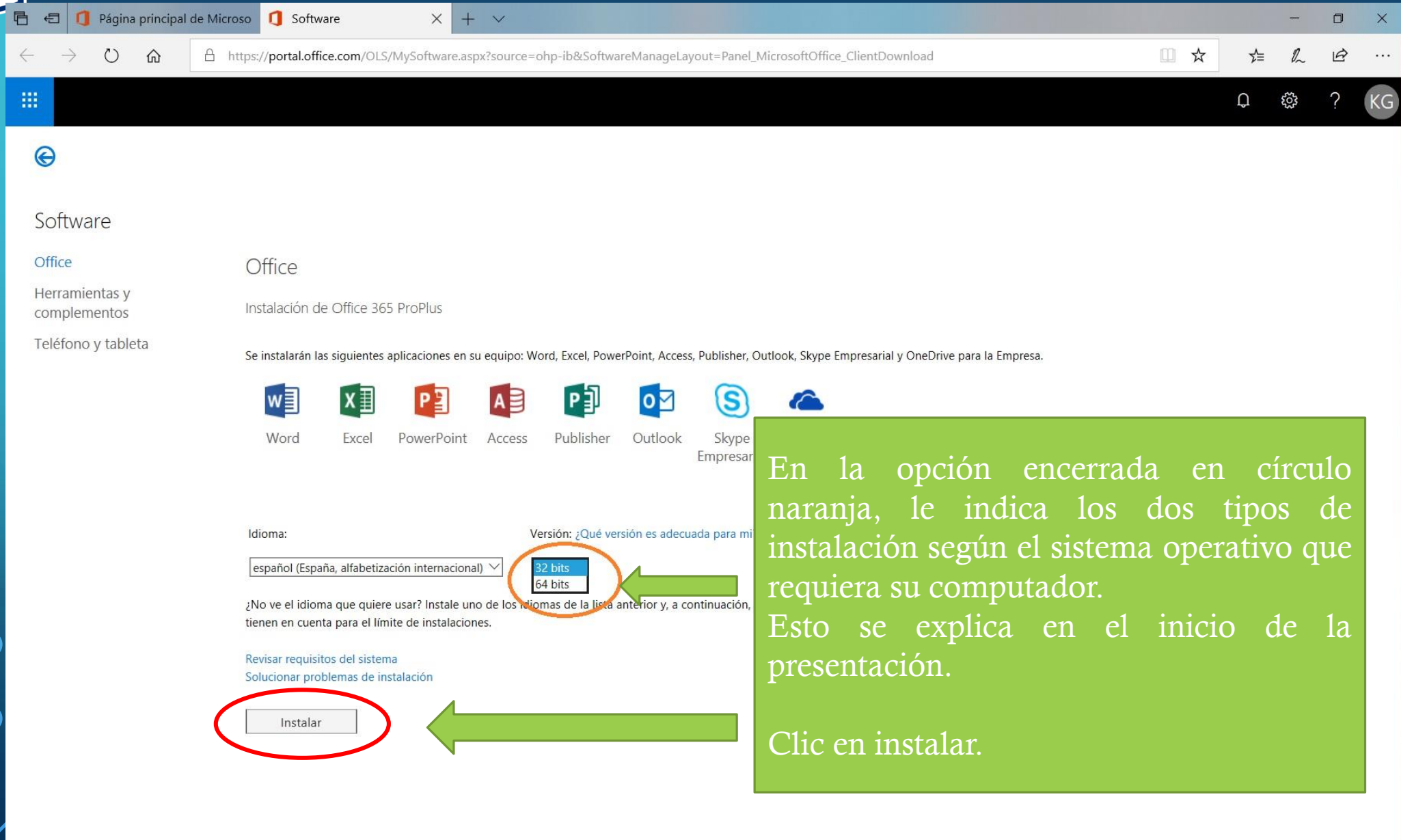


Versión:

[Opciones de versión de 32 bits](#)

los idiomas de la lista anterior y, a continuación, instale un paquete accesorio de idioma. Los idiomas adicionales y los paquetes de idioma tienen en cuenta para el límite de instalaciones.

DESCARGANDO EL SETUP



Software

Office

Herramientas y complementos

Teléfono y tableta

Office

Instalación de Office 365 ProPlus

Se instalarán las siguientes aplicaciones en su equipo: Word, Excel, PowerPoint, Access, Publisher, Outlook, Skype Empresarial y OneDrive para la Empresa.

Word Excel PowerPoint Access Publisher Outlook Skype Empresarial

Idioma:

Versión: ¿Qué versión es adecuada para mi equipo?
 32 bits
 64 bits

¿No ve el idioma que quiere usar? Instale uno de los idiomas de la lista anterior y, a continuación, tiene en cuenta para el límite de instalaciones.

[Revisar requisitos del sistema](#)
[Solucionar problemas de instalación](#)

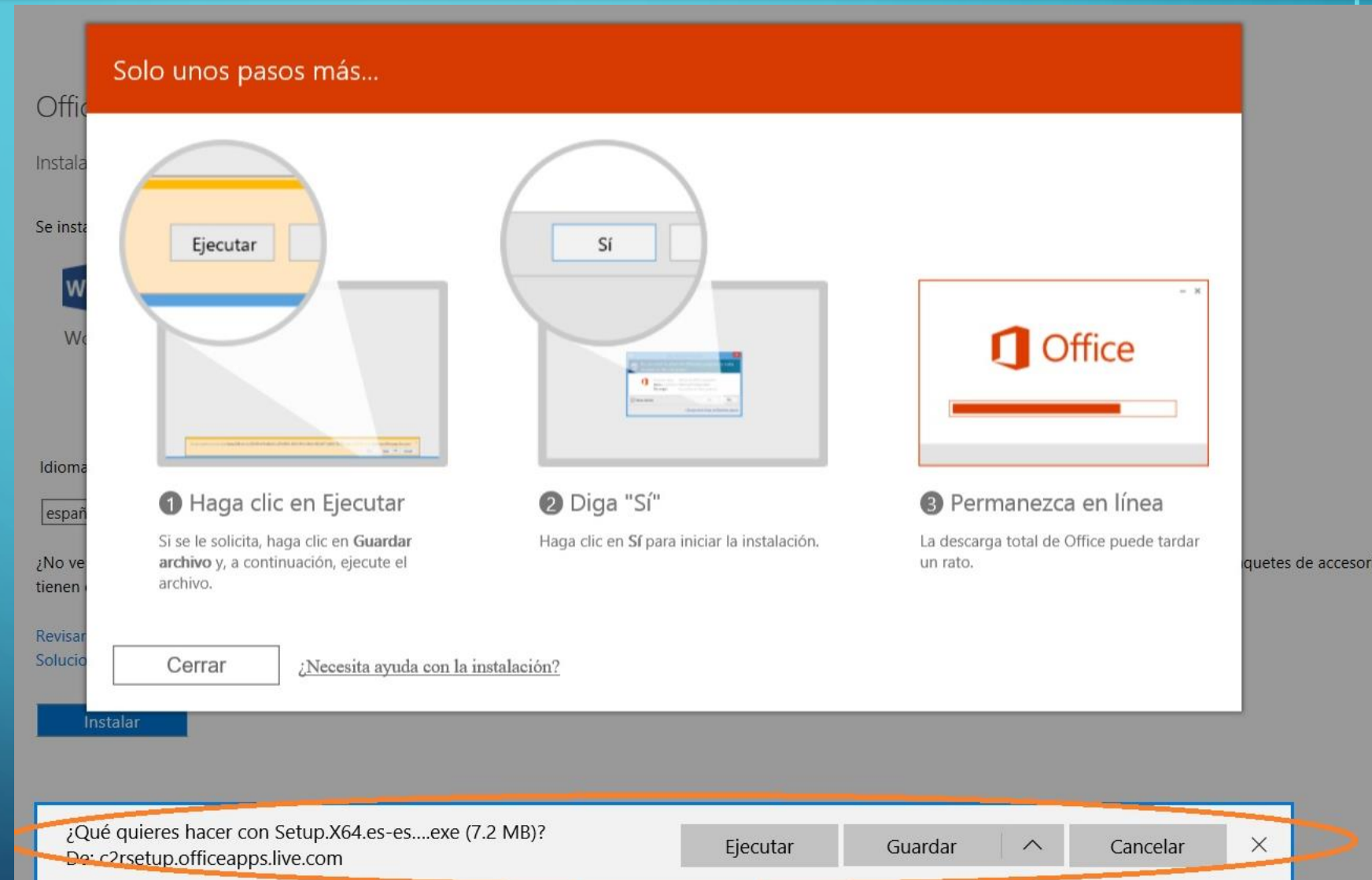
En la opción encerrada en círculo naranja, le indica los dos tipos de instalación según el sistema operativo que requiera su computador. Esto se explica en el inicio de la presentación.

Clic en instalar.

En la parte inferior de su pantalla se habilitará una barra en donde le preguntará qué desea hacer con el Setup (ejecutable).

Seleccione guardar.

Seguido de esto presione ejecutar.



Solo unos pasos más...

- 1 Haga clic en Ejecutar**
Si se le solicita, haga clic en **Guardar archivo** y, a continuación, ejecute el archivo.
- 2 Diga "Sí"**
Haga clic en **Sí** para iniciar la instalación.
- 3 Permanezca en línea**
La descarga total de Office puede tardar un rato.

Cerrar [¿Necesita ayuda con la instalación?](#)

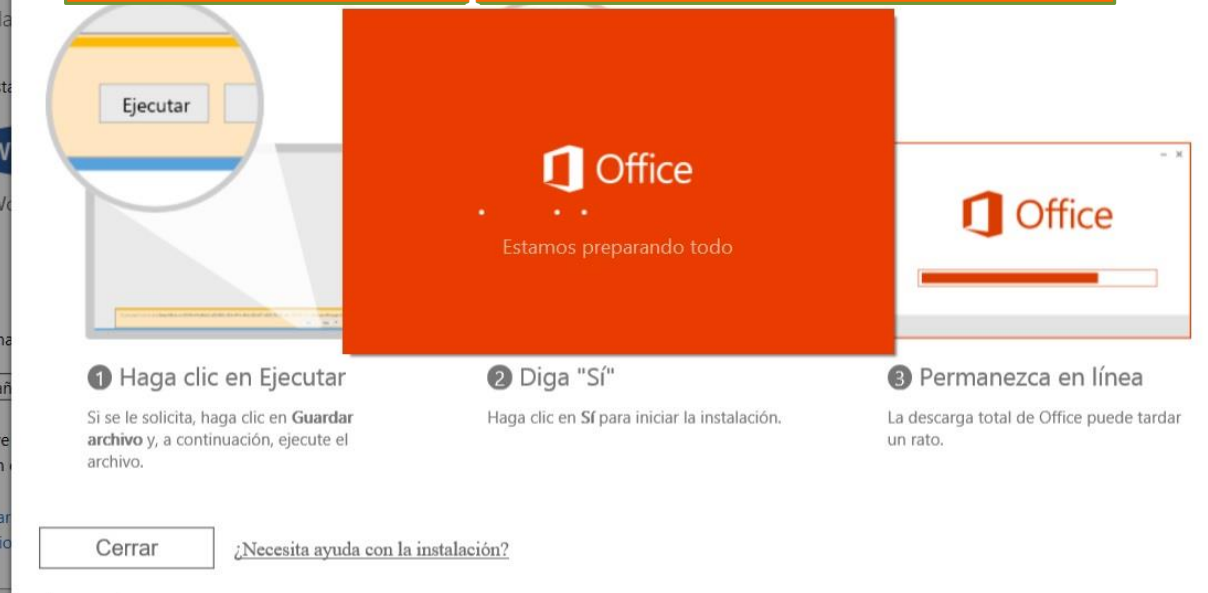
Instalar

¿Qué quieres hacer con Setup.X64.es-es....exe (7.2 MB)?
De: c2rsetup.officeapps.live.com

Ejecutar Guardar ^ Cancelar X

Finalmente espere hasta que el instalador termine de ejecutarse e instale las aplicaciones de office.

La ventana desaparecerá cuando haya finalizado todo el proceso.



1 Haga clic en Ejecutar
Si se le solicita, haga clic en **Guardar archivo** y, a continuación, ejecute el archivo.

2 Diga "Sí"
Haga clic en **Sí** para iniciar la instalación.

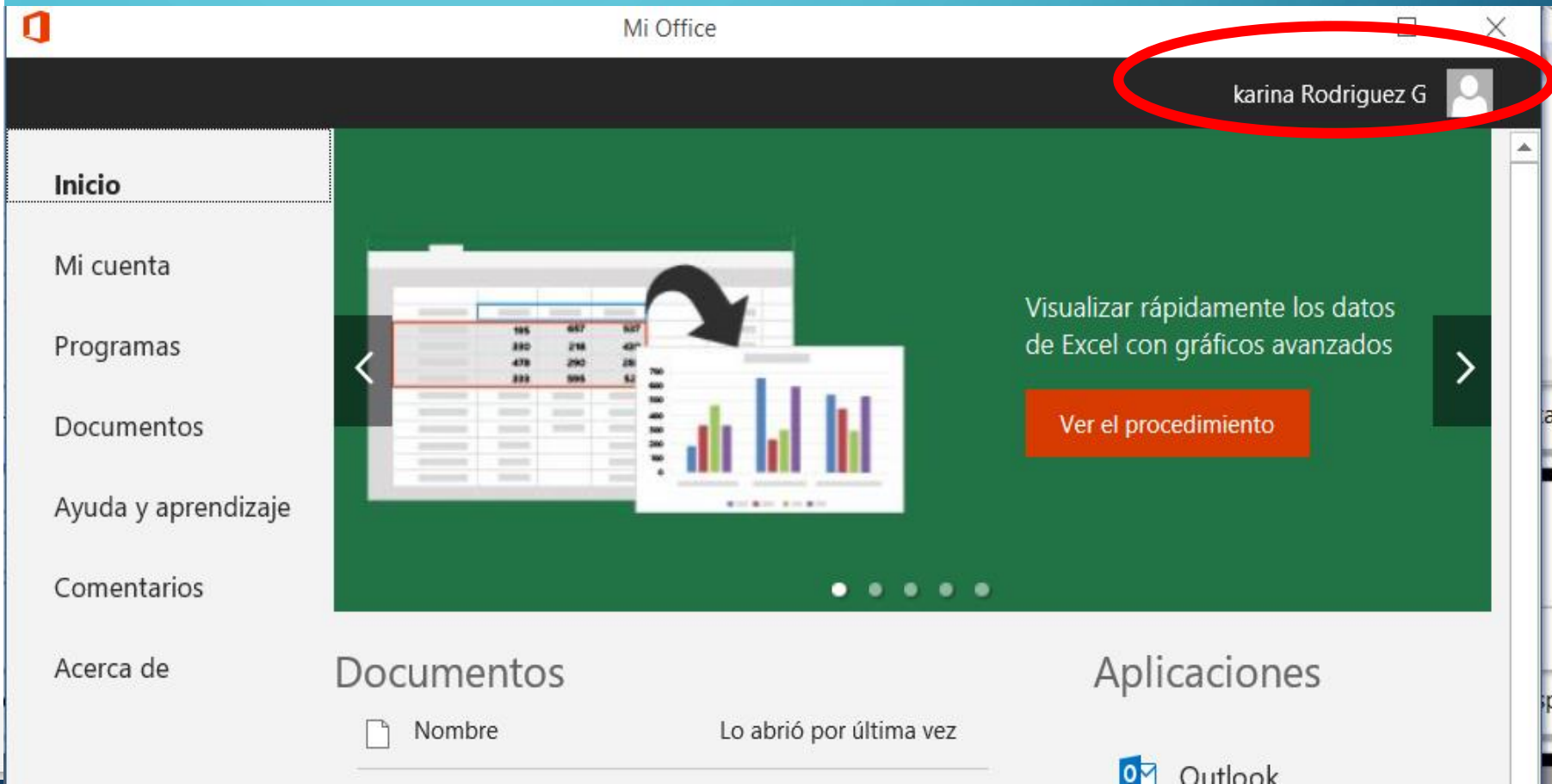
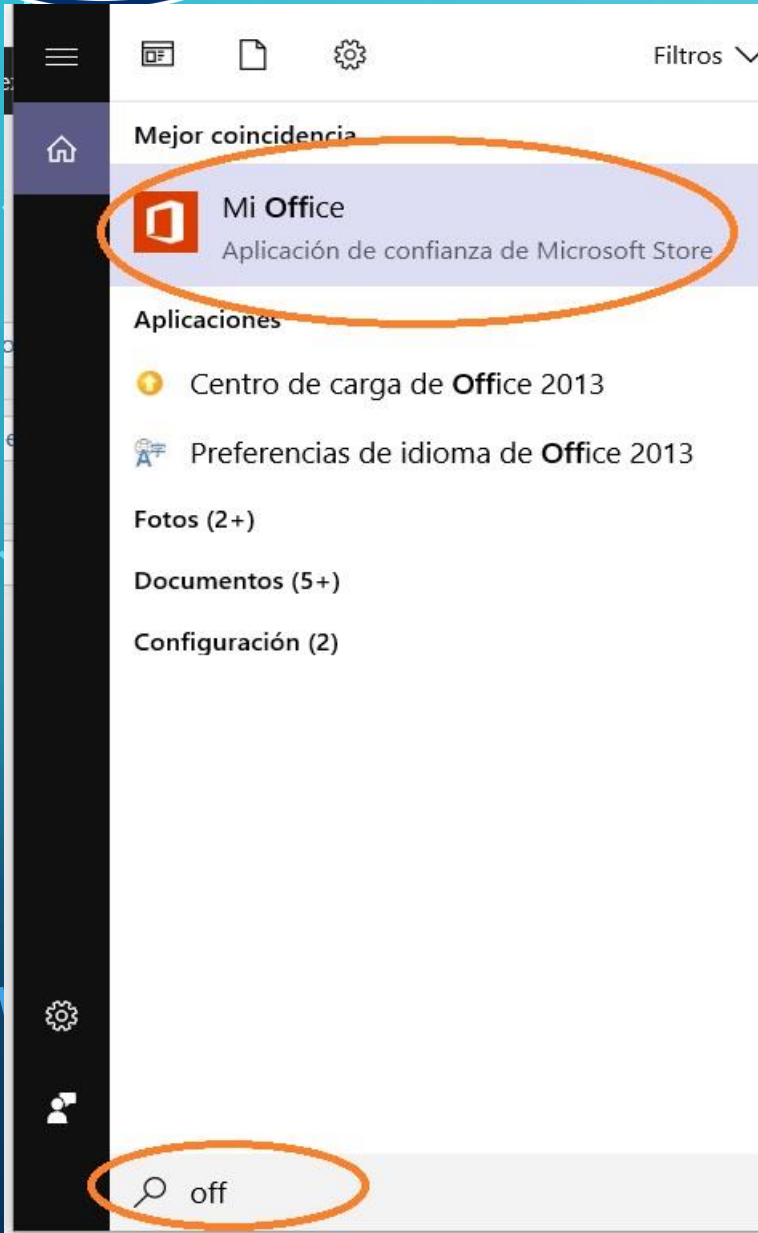
3 Permanezca en línea
La descarga total de Office puede tardar un rato.

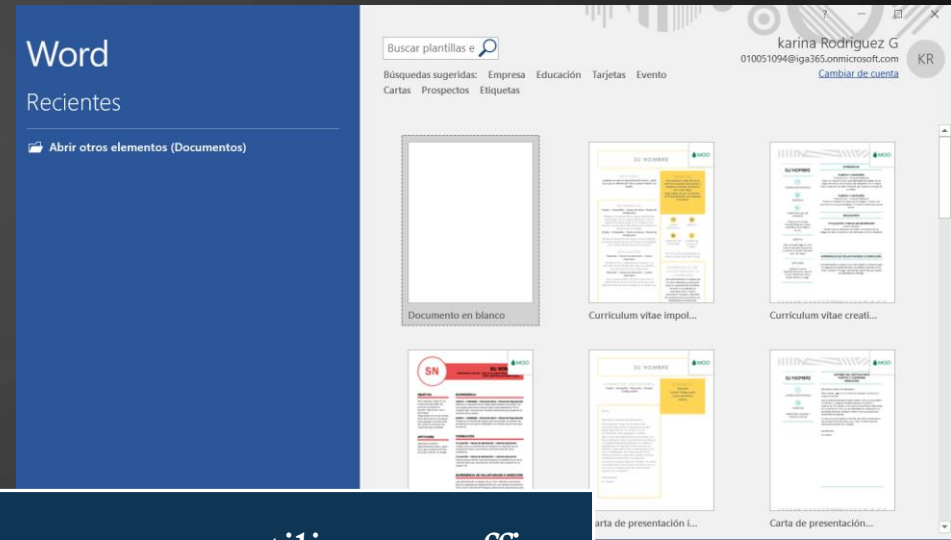
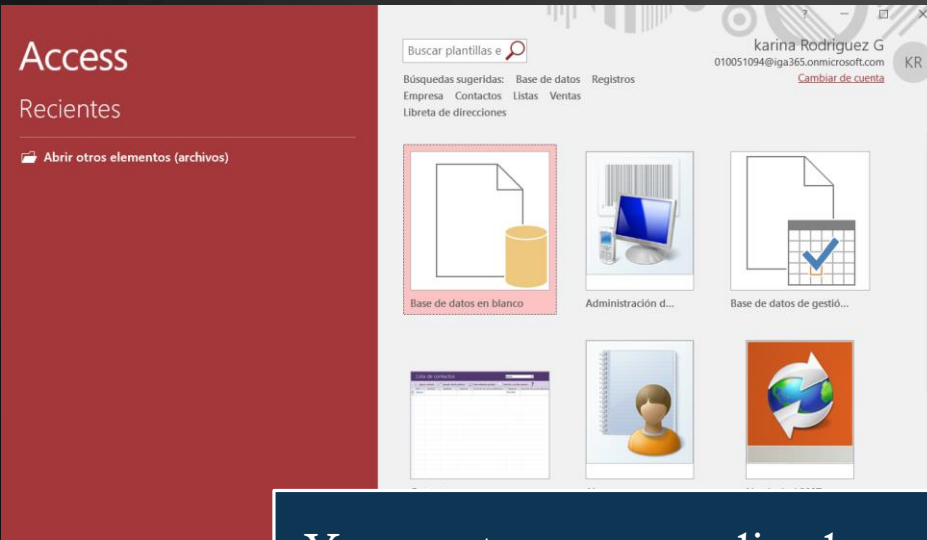
Cerrar [¿Necesita ayuda con la instalación?](#)



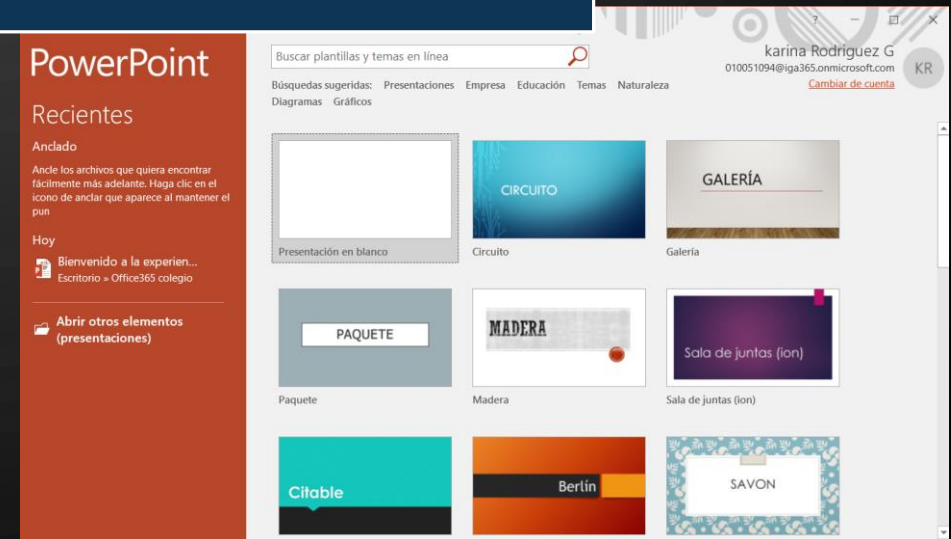
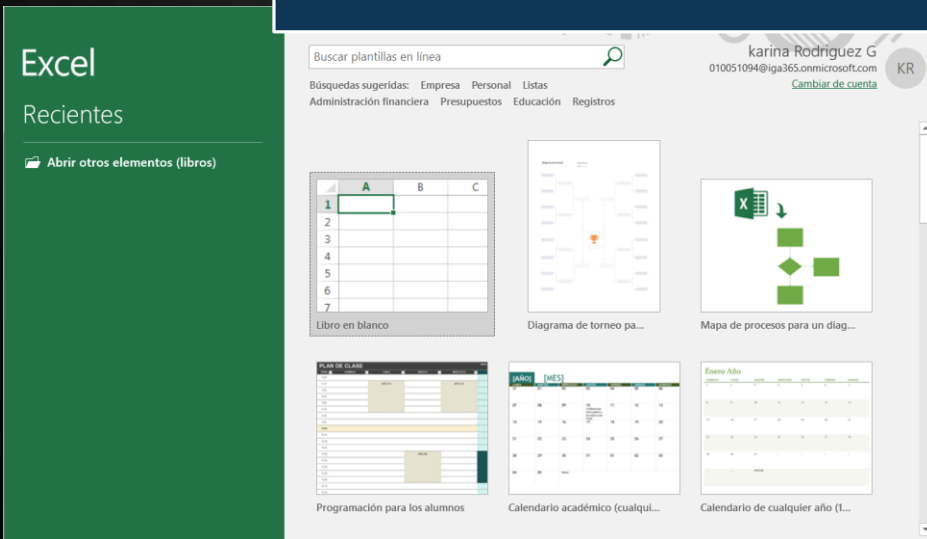
CÓMO SABER SI YA TENGO INSTALADO MI OFFICE

1. En el inicio de su equipo escriba “mi office” y haga clic en el ícono de office.
2. Se abrirá una ventana en donde aparecerá la información de su cuenta de office tales como: Inicio, Mi cuenta, Programas, etc.
3. En la parte superior derecha aparece su nombre.





Y con estos pasos realizados, ya puede empezar a utilizar su office 365.





Karina Rodríguez
Soporte técnico IGA
2019